

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ / PRIVACY POLICY / מדיניות פרטיות

RU ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта **neborsky.com** (далее — «Сайт»).

Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и даёте согласие на обработку данных на изложенных условиях.

1. Собираемые данные

В процессе использования Сайта и заполнения форм могут собираться следующие данные:

- Имя и фамилия;
- Адрес электронной почты (Email);
- Номер телефона;
- Telegram username;
- Ссылки на аккаунты в Instagram и/или TikTok;
- Ответы на вопросы анкеты (в том числе уровень дохода, ожидания и цели).

2. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Обработка заявки пользователя;
- Связь с пользователем через Telegram, WhatsApp, Instagram Direct, Facebook Messenger и иные каналы;
- Предоставление образовательных и консультационных услуг;
- Анализ ответов анкет, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта (ИИ);
- Маркетинговые и информационные рассылки — исключительно при наличии отдельного согласия пользователя.

3. Хранение данных

Персональные данные могут храниться в Google Sheets и иных внутренних сервисах команды TTHouse. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники, обязанные соблюдать конфиденциальность.

4. Запись звонков и видеоконсультаций

Телефонные звонки и видеоконсультации могут записываться в целях контроля качества обслуживания и обучения сотрудников. Пользователь уведомляется о записи.

5. Local Storage

Сайт использует технологию HTML5 Local Storage для сохранения технических параметров первого посещения (например, источник перехода, дата и время). Эти данные не передаются третьим лицам и используются исключительно в технических целях.

6. Удаление данных

Вы вправе запросить удаление ваших персональных данных в любое время, направив запрос на адрес электронной почты: eva.neborsky.eva@gmail.com. Запрос будет обработан в разумные сроки.

7. Использование отзывов

Текстовые и/или видеоотзывы пользователей могут быть использованы на Сайте и в маркетинговых материалах исключительно с предварительного согласия пользователя.

8. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь: eva.neborsky.eva@gmail.com.

GB PRIVACY POLICY

This Privacy Policy (hereinafter — the "Policy") governs the collection, processing, storage, and protection of personal data of users of the website **neborsky.com** (hereinafter — the "Website").

By using the Website and providing your personal data, you confirm that you have read this Policy and consent to the processing of your data under the terms set forth herein.

1. Data Collected

The following data may be collected through the use of the Website and completion of forms:

- First and last name;
- Email address;
- Phone number;
- Telegram username;
- Links to Instagram and/or TikTok accounts;

- Questionnaire responses (including income level, expectations, and goals).

2. Purposes of Data Processing

Personal data is processed for the following purposes:

- Processing user applications and inquiries;
- Communicating with the user via Telegram, WhatsApp, Instagram Direct, Facebook Messenger, and other channels;
- Providing educational and consulting services;
- Analyzing questionnaire responses, including through the use of artificial intelligence (AI) technologies;
- Marketing and informational communications — only with the user's separate and explicit consent.

3. Data Storage

Personal data may be stored in Google Sheets and other internal services of the TTHouse team. Access to data is restricted to authorized personnel who are obligated to maintain confidentiality.

4. Recording of Calls and Video Consultations

Phone calls and video consultations may be recorded for quality assurance and employee training purposes. Users are notified of any recording.

5. Local Storage

The Website uses HTML5 Local Storage technology to save technical parameters of the initial visit (e.g., referral source, date, and time). This data is not shared with third parties and is used solely for technical purposes.

6. Data Deletion

You have the right to request the deletion of your personal data at any time by sending a request to: eva.neborsky.eva@gmail.com. The request will be processed within a reasonable timeframe.

7. Use of Testimonials

Text and/or video testimonials from users may be used on the Website and in marketing materials only with the user's prior consent.

8. Contact Information

For any questions regarding the processing of personal data, please contact:
eva.neborsky.eva@gmail.com.

מדיניות פרטיות זו (להלן – "המדיניות") מסדירה את איסוף, עיבוד, אחסון והגנת המידע האישי של משתמשי אתר **neborsky.com** (להלן – "האתר").

בעצם השימוש באתר ומסירת המידע האישי שלך, הנך מאשר/ת כי קראת את מדיניות זו ונותן/ת את הסכמתך לעיבוד הנתונים בהתאם לתנאים המפורטים להלן.

1. מידע הנאסף

במהלך השימוש באתר ומילוי טפסים, עשוי להיאסף המידע הבא:

- שם פרטי ושם משפחה;
- כתובת דואר אלקטרוני (Email);
- מספר טלפון;
- שם משתמש ב-Telegram;
- קישורים לחשבונות Instagram ו/או TikTok;
- תשובות לשאלון (כולל רמת הכנסה, ציפיות ומטרות).

2. מטרות עיבוד המידע

המידע האישי מעובד למטרות הבאות:

- עיבוד בקשות ופניות המשתמש;
- יצירת קשר עם המשתמש דרך Telegram, WhatsApp, Instagram Direct, Facebook Messenger וערוצים נוספים;
- מתן שירותי חינוך וייעוץ;
- ניתוח תשובות לשאלונים, לרבות באמצעות טכנולוגיות בינה מלאכותית (AI);
- דיוור שיווקי ומידעי – אך ורק בהסכמה נפרדת ומפורשת של המשתמש.

3. אחסון מידע

המידע האישי עשוי להישמר ב-Google Sheets ובשירותים פנימיים נוספים של צוות TTHouse. גישה למידע מוגבלת לעובדים מורשים בלבד, המחויבים לשמירה על סודיות.

4. הקלטת שיחות ופגישות וידאו

שיחות טלפון ופגישות וידאו עשויות להיות מוקלטות לצורכי בקרת איכות והדרכת עובדים. המשתמש מקבל הודעה על ההקלטה.

5. Local Storage

האתר משתמש בטכנולוגיית HTML5 Local Storage לשמירת פרמטרים טכניים של הביקור הראשון (כגון מקור ההפניה, תאריך ושעה). מידע זה אינו מועבר לצדדים שלישיים ומשמש למטרות טכניות בלבד.

6. מחיקת מידע

באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך בכל עת באמצעות שליחת בקשה לכתובת: eva.neborsky.eva@gmail.com. הבקשה תטופל בתוך זמן סביר.

7. שימוש בהמלצות

המלצות בכתב ו/או בווידאו של משתמשים עשויות לשמש באתר ובחומרים שיווקיים אך ורק בהסכמתו המוקדמת של המשתמש.

8. פרטי יצירת קשר

לכל שאלה הנוגעת לעיבוד מידע אישי, ניתן לפנות ל: eva.neborsky.eva@gmail.com.